

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie
1.3 Catedra	Departamentul de Geografie
1.4 Domeniul de studii	Geografie
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Geografia turismului

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Tehnici de ghidaj turistic						
2.2 Titularul activităților de curs	Asist.univ.dr. Florentina POPESCU						
2.3 Titularul activităților de seminar	Asist.univ.dr. Florentina POPESCU						
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Ds

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
<b>Distribuția fondului de timp:</b>					<b>ore</b>
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					8
Documentare pe platformele electronice de specialitate și pe teren					22
Pregătire seminarii / laboratoare, teme					8
Tutoriat					2
Examinări					4
<b>3.7 Total ore studiu individual</b>		<b>58</b>			
<b>3.8 Total ore pe semestru</b>		<b>100</b>			
<b>3.9 Numărul de credite</b>		<b>4</b>			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Absolvirea cursurilor de specialitate din anii I,II</li> </ul>
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abilități tehnico-informaționale de bază (atestate în cadrul examenului de bacaloret)</li> <li>Abilități de comunicare</li> </ul>

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sala de curs cu videoprojector</li> </ul>
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laborator se desfășoară pe teren</li> </ul>

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definirea și descrierea principalelor noțiuni, legități, procese și fenomene geografice, explicarea genezei și evoluției lor, evaluarea consecințelor pe care le au asupra sistemelor geografice naturale și antropice</li> <li>• Identificarea și analiza potențialului geografic în scop turistic</li> <li>• Prelucrarea datelor obținute în cadrul unor cercetări teoretice și analiza rezultatelor</li> <li>• Folosirea TIC pentru prelucrarea informațiilor și analiza lor</li> <li>• Argumentarea soluțiilor pe baza coroborării informațiilor din diferite surse, cu caracter didactic, științific și de popularizare din domeniul geografiei</li> <li>• Aplicarea principiilor multi și interdisciplinarității în abordarea domeniului geografiei</li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicarea strategiilor de muncă eficientă și responsabilă, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională</li> <li>• Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară, atitudine etică față de grup, respect față de diversitate și multiculturalitate; acceptarea diversității de opinie</li> <li>• Autoevaluarea nevoii de formare profesională continuă în scopul inserției și adaptabilității la cerințele pieței muncii</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea pluri-disciplinară a deprinderilor necesare desfășurării activității de ghid turistic</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea tipologiei ghizilor și a bazei legale de desfășurare a activității</li> <li>• Formarea abilităților de realizare a unui program turistic</li> <li>• Cunoașterea tehnicilor de ghidaj și leadership</li> <li>• Cunoașterea modalităților de evaluare a unui grup în vederea desfășurării optime a programului respectiv</li> <li>• Cunoașterea procedurilor ce trebuie aplicate în situații de forță majoră</li> <li>• Cunoașterea structurilor de primire, structurilor de agrement și sistemelor de servicii turistice, nivelul de clasificare al acestora și standardele aferente fiecărui nivel</li> <li>• Cunoașterea mijloacelor și modalităților de plată folosite în turism.</li> <li>• Cunoașterea impactului turismului asupra mediului natural și antropic</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Introducere - Ghidul de turism. Definiții, categorii, autorizare, fișa postului	Prelegere introductivă	
Documente necesare călătoriei	Prelegere continuă, explicația	

Tipuri de activități specifice ghidajului.	Prelegere continuă, explicația	
Siguranța grupului de turiști	Prelegere continuă, explicația	
Structura programului turistic	Prelegere continuă, explicația, dezbateră	
Adaptarea programului la grup	Prelegere continuă, explicația,	
Psihologia turistului, ca parte a grupului de turiști	Prelegere continuă, explicația, demonstrația	
Etapetele întreprinse pe parcursul unei excursii	Prelegere continuă, explicația, dezbateră	
Managementul situațiilor neprevăzute	Conversație euristică, asalt de idei/brainstorming, dezbateră	

### Bibliografie

- Boniface B., *Worldwide destinations casebook*, Ed. Elsevier, 2005
- Bonneau, M., *Tourisme et loisir concepts, méthodes, acteurs*. Université Angers, 1994
- Collins, V., R., 2000, *Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation*, Continuum Publ., Padstow
- Cruz, Zenaida, L., 1999, *Principles and Ethics of Tour Guiding*, Rex Printing Co., Quenzon City
- Cristureanu Cristiana, 1992, *Economia și politica turismului internațional*, Abeona, București
- Cristureanu Cristiana, Neacșu N., Băltărețu A., 1999, *Turism internațional. Studii de caz. Legislație*. Ed. Oscar Print, București
- Dobrescu E., 1993, *Tehnică servirii consumatorilor*, Ed. Didactică și Pedagogică, București
- Draica Ctin, 1999, *Ghid practic de turism intern și internațional*, București
- Florea C. 1995, *Ghidul chelnerului*, RAI, București,
- Günter, W.(Ed.), 2003, *Handbuch für Studienreiseleiter*. 3 Auflage, Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München
- Iordan I., 1995, *Tehnică operațiunilor de turism*, Ed.All, Buc.1995
- Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, *Cunoștințe și bune practici pentru ghidul e turism*, Ed. THR-CG, București
- Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 *Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung* Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München
- Weiler B., Ham S. H., *Tour Guides and Interpretation*, (chapter 35) In Weaver B. David (Ed.), 2001, *Encyclopaedia of Ecotourism*, School of Tourism and Hotel Management, Griffith University, Australia, CABI Publishing
- \*\*\* 2004, Ordinul nr. 637/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism
- \*\*\* 2000, Ordonanța Guvernului nr. 129/2000
- \*\*\*1996, Ghidul hotelier al României, Publirom, Cluj-N.,
- \*\*\*1995, Cod de practici pt. reglementarea relațiilor contractuale dintre societățile hoteliere, hoteluri și agențiile de turism, As.Hot.din România și ANAT, București
- \*\*\* 1980, Dicționar turistic internațional. Ed. Sport – Turim, București

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Pregătirea documentației în vederea desfășurării excursiilor/tururilor	asalt de idei/brainstorming aplicarea unor metode de căutare în baze de date	
Programarea temporală a activităților în	Conversație euristică, asalt de idei, aplicarea unor	

cadrul programului turistic	calcul matematice simple	
Gestionarea timpului pe teren	Asalt de idei/brainstorming, dezbateri, calcule	
Evaluarea grupului	Conversație euristică, dezbateri	
Ghidaj în spațiu urban	Activitate de teren/aplicație practică complexă	
Ghidaj cu diverse mijloace de locomoție (autocar, biciclete, transport urban)	Activitate de teren/aplicație practică complexă	
Ghidaj montan	Conversație euristică demonstrație, explicație	
Ghidaj în muzee (cu diferite specifice)	Activitate de teren/aplicație practică complexă	
Ghidaje specializate	Activitate de teren și dezbateri	
Finalizarea unui tur ghidat	Explicația, demonstrația	
<p><b>Bibliografie</b></p> <p>Cooper, C. et alții, <i>Tourism Principles and Practice</i>, Ed. Pearson Education, England, 2005</p> <p>Cook, R.A., Yale, L., Maraqua J., <i>Tourism: The Business of Travel</i>, Prentice Hall Publications, New Jersey 2006</p> <p>Collins, V., R., 2000, <i>Becoming a Tour Guide. Principles of Tour guiding and Site Interpretation</i>, Continuum Publ., Padstow</p> <p>Cruz, Zenaida, L., 1999, <i>Principles and Ethics of Tour Guiding</i>, Rex Printing Co., Quenzon City</p> <p>Hall, C. M., Page S., <i>The Geography of Tourism and Recreation: Environment, Place and Space</i>, 3<sup>rd</sup> Edition, Routledge Pub, 2006</p> <p>Hudman, L.E., Jackson R. H., <i>Geography of Travel and Tourism</i>, 4<sup>th</sup> Edition, Thomson Delmar Learning</p> <p>Lozato-Giotart J-P, 2003, <i>Géographie du tourisme. De l'espace consommé à l'espace maîtrisé</i>, Pearson Education, 2003</p> <p>Schmeer-Sturm, Marie-Louise, 2012 <i>Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung</i> Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, München</p> <p>Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group, 2011, <i>Cunoștințe și bune practici pentru ghidul de turism</i>, Ed. THR-CG, București</p> <p>Weiler B., Ham S. H., <i>Tour Guides and Interpretation</i>, (chapter 35) In Weaver B. David (Ed.), 2001, <i>Encyclopaedia of Ecotourism</i>, School of Tourism and Hotel Management, Griffith University, Australia, CABI Publishing</p> <p>*** 2007 Masterplanul pentru dezvoltarea turismului României 2007 - 2026</p>		

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina este elaborată pe baza unor manuale din domeniu recunoscute internațional.

- cadrul didactic are doctoratul în domeniul geografiei turismului;
- o parte din elementele prezentate în cadrul cursului și seminarului au fost dezbătute în cadrul unor conferințe și prelegeri naționale și internaționale;
- promovarea gradului didactic pe postul de profesor s-a făcut pe baza unor publicații din domeniul geografiei turismului

- elaborarea ofertelor turistice în cadrul unităților de profil se realizează în baza cunoștințelor acumulate în cadrul acestui curs

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Gradul de însușiere a tematicilor acoperite la curs	examen	30%
10.5 Seminar / laborator	Abilitățile de prezentare a unei traseu turistic	Prezentare orală	70%
	Abilitățile de planificare a unui ghidaj	Explicație orală	
	Managementul grupului și al timpului		
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Studenții pot obține nota 5, dacă îndeplinesc 50% din cerințele la examen și din cerințele minimale la activitățile de lucrări practice, la care prezența este obligatorie (realizarea etapelor de teren, prezentarea unui traseu turistic ales). Studenții vor putea participa la proba practică (cu ponderea cea mai mare, 70%), doar în urma obținerii notei 5 la proba scrisă (partea teoretică).</li></ul>			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

11.09.2019

Data avizării în catedră/departament

Semnătura șefului catedrei/departamentului